



La Fondation Ressource, par sa direction, développe une politique d'entreprise créatrice et responsable. Elle met en œuvre les moyens financiers, techniques et humains nécessaires pour assurer aux résidents des prestations de qualité dans un processus permanent d'amélioration. Nous demandons à chaque membre du personnel de s'impliquer de manière permanente dans l'amélioration du Système de Management Qualité.

La direction de la fondation a développé dès 2002 un système de management de la qualité selon les exigences de la norme OFAS AI 2000. Dès 2008, afin d'améliorer l'efficacité de ses prestations et la satisfaction de ses clients, le système de management s'est réorienté vers la norme ISO 9001 pour une certification entrée en vigueur le 1er février 2008. Aujourd'hui, la fondation est certifiée ISO 9001: 2015. La direction met en œuvre une **Politique Qualité** découlant:

## *Des valeurs*

## *des fondements*

## *de la mission de la Fondation*

### **Notre engagement envers les résidents**

Pionnière et spécialiste dans l'accueil résidentiel à " bas seuil", La Fondation Ressource met en œuvre un concept original et novateur. Basé sur un cadre et un accompagnement individualisé, il mobilise activement la personne qui devient l'acteur central de son projet de vie, lui permettant de gagner en autonomie en vue d'une amélioration de sa qualité de vie.

Tout au long du séjour l'accompagnement s'articule, autour et pour le(la) résident(e), dans une logique pluridisciplinaire de collaboration avec les différents partenaires internes et externes.

### **Notre engagement envers les partenaires**

Pour toute démarche en vue de l'admission et le suivi du résident, les assistants sociaux, curateurs, éducateurs et autres partenaires comme les hôpitaux, la justice et les centres ambulatoires nous sont indispensables. La connaissance des méandres administratives différentes selon les cantons exige cette complémentarité.

Ainsi, le partenariat avec le réseau du résident nous est précieux tout au long du séjour et la fondation s'engage à favoriser la recherche de synergie avec ses partenaires.

### **Notre engagement envers les collaborateurs**

Inscrit dans une perspective d'évolution professionnelle, la stratégie que nous avons choisie en matière de ressources humaines permet d'offrir aux collaborateurs un poste de travail avec une diversité de tâches qui visent l'amélioration des connaissances et des compétences professionnelles.

Avec pour finalité une amélioration de la qualité des prestations offertes aux résidents et un cadre de travail serein et évolutif pour les collaborateurs.

L'institution propose un accueil mixte et de ce fait, il est primordial d'avoir une équipe permettant un accompagnement approprié tenant compte des différences liées au genre.

La Côte-aux-Fées, le 16.04.2019

Directeur  
Tony Schlichtig